

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH nr .../...../2024

zawarta w dniu ..... w Myślenicach pomiędzy:

1. Grzegorzem Pietrzykiem, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „AKTYWACJA Grzegorz Pietrzyk” z siedzibą w Myślenicach, ul. Marii Konopnickiej 7, 32-400 Myślenice, posiadającym nr NIP: 6811967265 oraz nr REGON: 361797390, zwanym w dalszej części umowy „Organizatorem”

a:

(imię i nazwisko, adres, nr PESEL, adres e-mail, nr telefonu)  
zwanym w dalszej części umowy „Klientem”

### §1

1. Organizator oświadcza, iż został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr 9694, jego wpis do wyżej wymienionego Rejestru nie uległ zmianie i w związku z tym uprawniony jest do zorganizowania imprezy turystycznej o której mowa w niniejszej umowie.

2. Organizator oświadcza, iż posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z dnia ..... i która pozostaje aktualna w okresie wykonywania niniejszej umowy.

### §2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zorganizowanie półkolonii narciarskiej o nazwie „Półkolonia narciarska 2024 ” oraz udział w tej imprezie uczestnika wskazanego przez Klienta, tj.:

Imię i nazwisko:

Adres :

Data urodzenia :

Wiek :

nr PESEL :

zwanego w dalszej części umowy "Uczestnikiem"

2. Impreza turystyczna, o której mowa w pkt 1 zorganizowana zostanie dla grupy co najmniej 15 osób, adres ul.Zdrojowa 9, Myślenice . Podczas pobytu w wskazanym ośrodku, każdemu z uczestników przysługiwać będzie wyżywienie, tj.: śniadanie, obiad , deser i kolacja, w godzinach i miejscu ustalonych i wskazanych przez właściciela ośrodka.

Podczas przejazdu do miejsca zakwaterowania oraz w drodze powrotnej każdy z Uczestników lub jego Opiekun prawny zobowiązany jest zapewnić na czas podróży wyżywienie we własnym zakresie.

4. Termin imprezy turystycznej : 17.02.2024 r .- 23.02.2024 r.

5. Za rozpoczęcie wykonywania umowy uważa się wyjazd grupy z miejsca zbiórki. Za zakończenie wykonywania umowy uważa się przyjazd grupy na miejsce zbiórki .

5. Transport uczestników wykonywał będzie: Firma „DOMINOTRAVEL”

6. Program imprezy turystycznej obejmuje lekcje nauki i doskonalenia jazdy na nartach/snowboardzie, zajęcia sportowe: zajęcia na basenie, hali sportowej, kręgielni przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość ograniczenia poszczególnych zajęć z uwagi na niekorzystne warunki atmosferyczne, które mogą wpływać lub też utrudniać przeprowadzenie tych zajęć a także wpływać niekorzystnie na bezpieczeństwo Uczestników na rzecz innych zajęć objętych programem imprezy turystycznej.

7. Organizator zapewnia ubezpieczenie NNW, potwierdzone polisami wystawionymi przez ubezpieczyciela AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

8. W przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ubezpieczeniem Klient zobowiązany jest do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela i załączoną do niniejszej umowy.

### §3

1. Całkowity koszt udziału Uczestnika w obozie zimowym o nazwie „Bukowina 2024” wynosi **2399 zł (cena standardowa) / 2299 zł (cena dla stałych klientów)** , na którą to kwotę składają się koszty transportu w obie strony, zakwaterowania, wyżywienia, realizacji programu o którym mowa w par. 8 ust.6 z zastrzeżeniem tam wskazanym oraz ubezpieczenia NNW).

2. Klient zobowiązuje się do zapłaty wskazanej powyżej kwoty w następujący sposób:

a) I RATA w kwocie **500 zł** (słownie: Pięćset złotych), płatna w dniu zawarcia niniejszej umowy,najpóźniej do dnia **15.12.2023 r.**

b) II RATA w kwocie **1899 zł** (słownie: tysiąc osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych ) tytułem pozostałej części kwoty należnej Organizatorowi, płatna najpóźniej do dnia **30.12.2023 r.** na rachunek bankowy Organizatora

o numerze: 14 1050 1445 1000 0092 1229 1844 / ING Bank Śląski

Dane odbiorcy : AKTYWACJA Grzegorz Pietrzyk , 32-400 Myślenice ,ul. Dąbrowskiego 3

Tytułem wpłaty należy podać imię i nazwisko Uczestnika oraz nazwę imprezy tj. „Bukowina 2024”. Warunkiem udziału Uczestnika w obozie zimowym o nazwie „Bukowina 2024” jest dokonanie przez Klienta wszelkich płatności wynikających z niniejszej umowy.

4. Organizator oświadcza, iż jest podatnikiem podatku od towarów i usług i posiada numer NIP 6811967265.

#### §4

1. Minimalna liczba Uczestników, przy której impreza turystyczna pod nazwą „Bukowina 2024” będzie realizowana wynosi 15 osób.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy turystycznej pod nazwą „Bukowina 2024” w terminie do 15.01.2024 roku z powodu zbyt małej liczby zgłoszonych Uczestników, która jest mniejsza od wskazanej w ust. 1 powyżej.

O odwołaniu imprezy Klient zostanie poinformowany niezwłocznie w formie pisemnej lub elektronicznej.

3. Organizator jest ponadto uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych w tym wskutek tzw. siły wyższej. Wówczas jest on zobowiązany poinformować Klienta o przeszkodzie w dniu powzięcia o niej informacji a także zwrócić Klientowi całą wpłaconą kwotę oraz skutecznie złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy z przyczyn wskazanych powyżej.

4. W sytuacji opisanej w ust.3 powyżej Klient powinien wskazać Organizatorowi sposób w jaki powinien nastąpić zwrot wpłaconej kwoty.

5. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta, jest on zobowiązany do zapłaty rzeczywistych, udokumentowanych kosztów poniesionych przez Organizatora na przygotowanie imprezy.

6. Na wypadek rezygnacji przez Klienta z uczestnictwa wskazanego przez niego Uczestnika w imprezie turystycznej pod nazwą „Bukowina 2024” , Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej pod nazwą „Bukowina 2024” wszystkie przysługujące mu z tytułu niniejszej umowy uprawnienia, jeżeli

jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z umowy oraz regulaminu imprezy obowiązki.

O powyższym fakcie Klient powinien poinformować Organizatora na piśmie, nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej pod nazwą „Bukowina 2024”

7. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, z przyczyn od niego niezależnych zmuszony będzie do zmiany istotnych warunków umowy, powinien o tym niezwłocznie powiadomić Klienta, który powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:

a) przyjmuje propozycję zmiany umowy albo

b) odstępuje od umowy za zwrotem wszystkich dokonanych wpłat.

## §5

1. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do jakości usługi turystycznej lub sposobu wykonywania niniejszej umowy przez Organizatora, Klient ma prawo złożyć reklamację, w której wskaże na konkretne zastrzeżenia dotyczące jakości usługi turystycznej lub sposobu wykonywania niniejszej umowy przez Organizatora.

2. Reklamacja winna zostać złożona w formie e-mailowej na adres: [kontakt@aktywacja.com.pl](mailto:kontakt@aktywacja.com.pl) lub pisemnie, organizatorowi bądź osobie upoważnionej do kontaktu z Organizatorem, w dniu dostrzeżenia uchybień, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej pod nazwą „Bukowina 2024”.

3. Organizator turystyki lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest do niezwłocznego odniesienia się do treści złożonej reklamacji. W razie uwzględnienia reklamacji ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć stwierdzone uchybienia. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator winien niezwłocznie przekazać Klientowi swoje stanowisko w tym podstawy odmowy.

4. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany pisemnie szczegółowo uzasadnić swoje stanowisko.

## §6

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Uczestnika imprezy turystycznej pod nazwą „Bukowina 2024” w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim. Rodzice lub opiekunowie prawni Uczestnika ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas trwania imprezy turystycznej.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie dokumentów, środków pieniężnych oraz innych cennych przedmiotów, w tym telefonów komórkowych, tabletów i komputerów posiadanych przez Uczestników imprezy turystycznej.
3. Zabronione jest posiadanie przez Uczestnika imprezy turystycznej przedmiotów niebezpiecznych. W przypadku posiadania przez Uczestnika tego rodzaju przedmiotów Organizator zastrzega sobie prawo ich skonfiskowania a następnie przekazania opiekunowi Uczestnika, po zakończonej imprezie turystycznej.
4. Zawarcie niniejszej umowy jest jednoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu imprezy turystycznej pod nazwą „Bukowina 2024” z którym to regulaminem zarówno Klient jak i Uczestnik zostali zapoznani przed podpisaniem niniejszej umowy i który stanowi załącznik do niniejszej umowy.

## §7

1. Administratorem danych osobowych Klienta oraz Uczestnika, jest Grzegorz Pietrzyk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „AKTYWACJA Grzegorz Pietrzyk” z siedzibą w Myślenicach, ul. Marii Konopnickiej 7, 32-400 Myślenice, z którym można skontaktować się w następujący sposób

- listownie na adres: ul. Konopnickiej 7, 32-400 Myślenice
- przez e-mail: kontakt@aktywacja.com.pl
- telefonicznie: +48 691 672 589

2. Administrator danych osobowych nie wyznaczył Inspektora ochrony danych.

3. Dane osobowe Klienta oraz Uczestnika imprezy turystycznej, takie jak imię i nazwisko, nr PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, adres zamieszkania, nr telefonu, adres poczty elektronicznej będą przetwarzane na podstawie przepisów RODO w celu:

- zawarcia i właściwego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, której przedmiotem jest zorganizowanie obozu zimowego o nazwie „Bukowina 2024” oraz udział w tej imprezie Uczestnika wskazanego przez Klienta.
- wykonania prawnych obowiązków ciążących na Organizatorze imprezy w tym obowiązków rachunkowo-sprawozdawczych, związanych z ubezpieczeniem Uczestników imprezy turystycznej oraz związanych z prowadzeniem postępowania reklamacyjnego,
- zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń wynikających z zawartej umowy.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta oraz Uczestnika jest:

- zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych.
- Uzasadniony interes prawny Organizatora, który posiada interes w tym, aby zabezpieczyć informacje dotyczące swoich działań i wykonywania zawartej umowy o świadczenie usług

turystycznych, której przedmiotem jest zorganizowanie obozu zimowego o nazwie „Bukowina 2024” oraz udział w tej imprezie Uczestnika wskazanego przez Klienta

5. Dane osobowe Klienta oraz Uczestnika będą przechowywane przez okres niezbędny do wygaśnięcia roszczeń o charakterze cywilnoprawnym, nie dłużej jednak niż do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy oraz do czasu, w którym istnieje prawny obowiązek przechowywania danych np. ze względów podatkowych.

6. Dane osobowe Klienta oraz Uczestnika Organizator może udostępnić dostawcom innych usług związanych z realizacją imprezy turystycznej w tym świadczącym usługę hotelową, gastronomiczną, transportową, medyczną oraz ubezpieczycielowi.

7. Organizator nie przekazuje danych osobowych Klienta oraz Uczestnika poza teren Polski

8. Klientowi i Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora,
- prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Organizatora swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Klient może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Organizator przesłał dane Klienta lub Uczestnika do innego administratora. Jednakże Organizator wykona to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Klientowi tylko co do tych danych, które przetwarzane są przez Organizatora na podstawie zgody Klienta,

Aby skorzystać z powyższych praw, Klient powinien skontaktować się z Organizatorem w sposób wskazany w ust.1

9. Klient oraz Uczestnik ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonał Organizator na podstawie zgody wyrażonej przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres korespondencyjny Organizatora lub na jego adres e-mailowy.

10. Klientowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest niemożność zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usługi turystycznej.

12. Dane osobowe Klienta oraz Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie będą profilowane.

#### §8

1. Klient wyraża zgodę na utrwalenie i nieodpłatne wykorzystanie wizerunku Uczestnika imprezy turystycznej pod nazwą „Bukowina 2024” na fotografiach i nagraniach wykonanych podczas imprezy turystycznej.

2. Klient wyraża zgodę utrwalenie i wykorzystanie wizerunku Uczestnika na stronie internetowej Organizatora, na profilu facebookowym organizatora, w materiałach promocyjnych, ulotkach w celach promocyjnych i marketingowych Organizatora.

3. Jednocześnie Klient oraz Uczestnik zrzekają się wszelkich roszczeń w tym wynagrodzenia z tytułu utrwalenia i wykorzystania wizerunku Uczestnika, do chwili ewentualnego cofnięcia przez Klienta bądź Uczestnika zgody na utrwalania i wykorzystanie wizerunku Uczestnika.

#### §9

1. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych.

3. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Organizator

.....

Klient